

Gesund-Akte Handbuch

23.10.2018



1 Gesund-Akte in tomedo	2
1.1 Voraussetzungen	2
1.2 Installation	2
1.2.1 Mit Hilfe der Server-Tools	2
1.2.2 Manuelle Installation	3
1.3 Account anlegen	4
1.4 Mit Patient verbinden	5
1.5 Nachrichten/Dokumente mit dem Patient austauschen	5
2 Gesund-Akte für iOS	6
2.1 Installation	6
2.2 Profil anlegen und aktualisieren	6
2.3 Mit einer Praxis verbinden	6
2.4 Nachrichten & Dokumente mit der Praxis austauschen	7

Hinweis:

Beachten Sie bitte, dass sich die Gesund-Akte noch in der Beta-Phase befindet und wir nicht garantieren können, dass gleich alles rund läuft. Daher sollten Sie noch keine echten Patienten-Daten verwenden, sondern erst einmal ausprobieren und uns Feedback geben.

1 Gesund-Akte in tomedo

1.1 Voraussetzungen

Es wird **tomedo v1.63.0.18**, ein **tomedo Server v1.63** und die **Server-Tools v1.6.36** oder neuer benötigt. Des Weiteren muss **Java 1.8.0_101** auf Ihren tomedo Server installiert sein und wie in Abschnitt 1.2.1 beschrieben angepasst werden.

1.2 Installation

Um die bestmögliche Sicherheit der zu übertragenden Daten zu gewährleisten, verwenden wir lange Schlüssel zum Verschlüsseln der Daten. Java unterstützt allerdings von Haus aus nur begrenzte Schlüssellängen. Aus diesem Grund muss die Java Installation auf Ihrem tomedo Server angepasst werden. Verwenden Sie bitte eine der beiden folgenden Varianten oder wenden Sie sich an unseren Support.

1.2.1 Mit Hilfe der Server-Tools

Stellen Sie sicher, dass Sie die **Server-Tools v1.6.36** oder neuer installiert haben. Sollte dies nicht der Fall sein, aktualisieren Sie diese bitte. Anschließend **stoppen** Sie den Server und gehen in den Reiter **Config** und klicken auf die **“JUS“-Schaltfläche**. Jetzt können drei Dinge passieren:

1. Es erscheint eine Meldung, dass der Patch bereits installiert wurde. Ist dies der Fall, dann können Sie die Gesund-Akte Anwendung bereits verwenden.
2. Es kommt ein Dialog mit der Aufforderung Ihr Administrator Passwort einzugeben. Bitte kommen Sie dieser Aufforderung nach, damit der "JUS" Patch installiert werden kann.
3. Es wird eine Fehlermeldung angezeigt. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unseren Support.

Abschließend starten Sie bitte den Mac, auf dem Ihr tomedo Server installiert ist, neu.

1.2.2 Manuelle Installation

Für die manuelle Installation gehen Sie auf die [Java-Download-Seite](#) und laden Sie die Erweiterung "[Java Cryptography Extension \(JCE\) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files for JDK/JRE 8](#)". Entpacken Sie die heruntergeladene Datei. Anschließend kopieren oder ersetzen Sie die Dateien **local_policy.jar** und **US_export_policy.jar** in dem Unterverzeichnis **jre/lib/security** Ihrer JRE- und JDK-Installation mit den entpackten Dateien.

- Bitte beachten Sie, dass für diese Operation Administratorrechte erforderlich sind.
- Sollte beim Kopieren eine Fehlermeldung erscheinen, dass sich die Datei in Quarantäne befindet, führen Sie bitte folgenden Befehl aus:

```
xattr -d com.apple.quarantine local_policy.jar
xattr -d com.apple.quarantine US_export_policy.jar
```

- Zum Ermitteln des Verzeichnisses der Java Installation können Sie folgenden Befehl verwenden:

```
echo $(/usr/libexec/java_home)
```

Abschließend starten Sie bitte den Mac, auf dem Ihr tomedo Server installiert ist, neu.

1.3 Account anlegen

Damit Sie mit Ihren Patienten Nachrichten austauschen können, müssen Sie sich zuerst einen Gesund-Akte Account anlegen:

- Menüleiste Admin → Geräteeinstellungen → PatientenApp
- Fenster "PatientenApp Account Verwaltung" öffnet sich
- Neuen Account über + hinzufügen (am besten einen Account pro Praxis)
- Login und Passwort vergeben (beide müssen mind. 6-stellig sein, Login darf keine Leerzeichen enthalten)
- Nachdem ein Account erstellt wurde, Kontaktdaten (Anzeigename, Nutzer, Betriebsstätte) hinzufügen.
- Über den Button "Abgleich" werden die eingegebenen Kontaktdaten dann dem QR Code hinterlegt.
- Über den Button "Ausdruck für die Praxis" wird ein Ausdruck des QR Codes sowie einer Kurzanleitung für die Patienten erstellt; dieser kann in Ihrer Praxis ausgelegt werden. Hat Ihre Praxis mehrere Accounts, werden entsprechend mehrere Ausdrücke benötigt, da jedem Account ein eigener QR Code zugeordnet ist. Es wird jedoch empfohlen, nur einen Account pro Praxis anzulegen.

1.4 Mit Patient verbinden

Nachdem Sie sich einen Gesund-Akte Account angelegt haben, müssen Sie noch die benötigten Symbole zur Symbolleiste hinzufügen:

- Dafür zunächst in tomedo in der Tagesliste die Symbole “PappPair” und “PappChat” zur Symbolleiste hinzufügen (Rechtsklick auf Symbolleiste → Symbolleiste anpassen).

Nachdem der Patient den QR Code mit seinem iPhone gescannt hat, wird eine TAN auf seinem Handy generiert und in tomedo eine Kopplungsanfrage angezeigt.

- Die Kopplungsanfrage erscheint im Fenster “PatientenApp koppeln”, welches über das Symbol “PappPair” geöffnet wird.
- Eine Identifizierung des jeweiligen Patienten bzw. der richtigen Anfrage erfolgt über eine 4-stellige ID, welche sowohl auf dem iPhone des Patienten als auch in der Kopplungsanfrage in tomedo angezeigt wird.
- Im Fenster “PatientenApp koppeln” die richtige Anfrage auswählen und den entsprechenden Patienten in tomedo zuweisen. Anschließend die TAN eingeben, welche der Patient auf seinem iPhone angezeigt bekommt und die Anfrage bestätigen.

1.5 Nachrichten/Dokumente mit dem Patient austauschen

Nachdem Sie sich einen Gesund-Akte Account angelegt haben und sich mit mindestens einem Patienten gekoppelt haben können Sie mit dem Patienten Nachrichten und Dokumente austauschen:

- Das Chat-Fenster wird über das Symbol “PappChat”, welches zuvor in der Symbolleiste hinzugefügt wurde, geöffnet.
- Links werden alle mit einem Account gekoppelten Patienten aufgelistet.
- Nach Auswahl eines Patienten, wird rechts der Chat angezeigt. Es können Nachrichten und Dokumente ausgetauscht werden. Empfangene Nachrichten/Dokumente können per Rechtsklick als Karteieintrag in der Patientenkartei abgelegt werden.

2 Gesund-Akte für iOS

2.1 Installation

Die Gesund-Akte iOS Anwendung kann über den iOS App Store installiert werden: <https://itunes.apple.com/de/app/gesund-akte/id1404264783>.

2.2 Profil anlegen und aktualisieren

Ein anonymes Profil wird automatisch beim Start der Anwendung angelegt, so dass Sie sich sofort mit Ihrer Arztpraxis verbinden und Nachrichten bzw. Dokumente austauschen können. Durch Berühren des anonymen Profils können Sie Ihren Vor-, Nachnamen und Geburtsdatum hinzufügen. Sie sind jedoch nicht dazu verpflichtet und können die Anwendung weiterhin anonym benutzen. Durch Aktivieren der Schaltfläche "Familienmitglied hinzufügen" können Sie weitere Profile anlegen (max. 10 Profile).

2.3 Mit einer Praxis verbinden

Beim ersten Start der Anwendung gelangen Sie nach Bestätigung der Datenschutzerklärung zum Einführungsbildschirm. Dort können Sie sich über die Schaltfläche "Schnellstart in der Arztpraxis" mit der Praxis verbinden. Darüber hinaus können Sie im Hauptbildschirm Ihres Profils die Schaltfläche "Praxis verbinden" verwenden.

Daraufhin öffnet sich die Kamera und Sie müssen mit Ihrem iPhone den QR-Code der Praxis scannen (iPhone über den QR-Code halten). Sie bekommen anschließend eine TAN auf Ihrem iPhone angezeigt. Diese TAN geben Sie an das Praxispersonal weiter, damit diese in tomedo eingegeben und die Verbindung zwischen Ihrem Smartphone und der Praxis bestätigt werden kann. Abschließend erhalten Sie die Meldung, dass Sie mit der Praxis verbunden sind. Alle verbundenen Arztpraxen bekommen Sie im Hauptbildschirm Ihres Profils angezeigt.

2.4 Nachrichten & Dokumente mit der Praxis austauschen

Durch Auswahl der Schaltfläche "Dokumente" im Hauptbildschirm Ihres Profils gelangen Sie in Ihren Dokumente-Ordner. Dieser teilt sich im oberen Bereich in den Dokumenten-Eingang und -Ausgang. Im unteren Bereich werden alle in der Anwendung gespeicherten Dokumente aufgelistet.

Bevor Sie Dokumente versenden können, müssen Sie zuerst welche in Ihrem Dokumente-Ordner importieren. Berühren Sie dazu die Menü-Schaltfläche mit den drei vertikalen Punkten in der rechten oberen Ecke und wählen eine der angezeigten Möglichkeiten.

Ist Ihr Profil mit einer Arztpraxis verbunden und Sie haben Dokumente in Ihrem Dokumente-Ordner, dann können Sie mit der Schaltfläche "Dokumente senden" das/die Dokument/e, welche/s Sie senden wollen, sowie den Empfänger auswählen. Durch anschließendes Bestätigen der Auswahl wird/werden das/die Dokument/e dann versendet. Aktuell ist die Größe der zu versendeten Dokumente auf 16 MB begrenzt.

Um Nachrichten mit einer verbundenen Praxis auszutauschen müssen Sie die entsprechende Praxis zunächst im Hauptbildschirm Ihres Profils auswählen. Im folgenden Screen berühren Sie die Schaltfläche Nachrichten und gelangen somit in das Nachrichten-Modul der Anwendung.

Analog zu anderen Messenger Anwendungen geben Sie Ihre Nachricht einfach in das Eingabefeld ein und klicken anschließend auf das Senden-Bild.